



TELEPHONE

To access directly the following services, please dial:

- Outside calls: 0 | Reception 9 | Bar 5510
- Between rooms: dial 3 + number room (ex: 102 - 3102)
- International calls: After dial 0, dial "00" followed by country code (ex: 000 + country code + tel. number)

To check the price per minute, please contact the Reception or check the Information Board near the restaurant entrance.



TELEVISION

All the rooms have cable TV with several international tv channels. Please click on the LIST button on your remote control to have the full list.



UMBRELLAS

We have some umbrellas to lend. Please contact the Reception.



WAKE UP CALLS

We have an automatic system available in different languages. Please contact the Reception.



WATER

The tap water in the hotel is drinkable, but we always advise to consume bottled water.



WIFI

Wi-fi is available in all areas of the hotel. Please contact the Reception to have the password.



COMIDAS E BEBIDAS FOOD AND BEVERAGE



BAR

Situado no piso da entrada do Hotel.

O horário de funcionamento é das 10h00 às 24h00, e são servidas refeições ligeiras até às 23h00.

Situated in the lobby (Ground Floor).

It's open from 10h00 am to 00h00 am, and light meals are served until 11h00 pm.

RESTAURANTE RESTAURANT

Situado no piso da entrada do Hotel.

Existem menus do dia, que são afixados diariamente à entrada do restaurante, bem como o menu "À la carte" onde temos pratos da cozinha internacional, nacional e regional.

Situated in front of the Reception (Ground Floor).

We have Set Menus that are posted daily at the Restaurant entrance and also "À la carte" menu with different choices from international, national and local cuisines.

Pequeno almoço: Buffet | Horário: 07h30 – 10h00

Breakfast: Buffet | Opening time: 07h30 – 10h00

Almoço: Menu fixo ou "À La Carte" | Horário: 12h30 – 14h00

Lunch: Set menu or "À La Carte" | Opening time: 12h30 – 14h00

Jantar: Menu fixo ou "À La Carte" | Horário: 19h30 – 21h30

Dinner: Set menu or "À La Carte" | Opening time: 19h30 – 21h30

Seja bem vindo ao Hotel do Carmo! A Direção e todos os colaboradores esperam que tenha uma estadia agradável.

Neste Diretório estão recolhidas as informações que julgamos mais importantes (de A a Z). A Receção do hotel está aberta durante 24H e estamos ao seu dispor para qualquer outra informação ou esclarecimento que precise.

Welcome to Hotel do Carmo! The Management and all the staff hope you spend a pleasant stay.

This directory has the most important information you might need (from A to Z) but if you have any doubts or need other information, please contact the Reception, that is open 24h/day.



Hotel do Carmo








































Hotel do Carmo

Travessa do Rego, 10, 9050-018 Funchal
Tel.: (+351) 291 201 240
dir@hoteldocarmomadeira.com
www.hoteldocarmomadeira.com








A...Z
























Diretório de Serviços
Hotel Information

-  **ÁGUA**
A água da torneira é potável, no entanto aconselhamos o uso de água engarrafada para consumo.
-  **AEROPORTO**
Fica a cerca de 20km de distância. Para transferes, contacte a receção do hotel.
-  **ALARME DE INCÊNDIO**
Na última sexta-feira de cada mês é feito um teste de curta duração ao alarme de incêndio, pelas 12h00 horas. Favor informar a Receção se não ouvir o alarme do seu quarto ou de outra zona do Hotel.
-  **ALUGUER DE VIATURAS, EXCURSÕES, TRANSFERES E OUTRAS ATIVIDADES DE LAZER**
Favor contactar a Receção, pois poderemos dar informações e reservar diretamente qualquer programa que estejam interessados.
-  **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**
O Hotel lamenta não permitir o seu acesso, por não estar preparado para esse fim.
-  **AQUECEDORES**
Se necessário, temos aquecedores disponíveis, por favor contacte a Receção.
-  **BABYSITTER**
Temos ao seu dispor um serviço de babysitter, a pedido e com um custo extra. Se estiver interessado, por favor contacte a Receção.
-  **BERÇOS**
Temos berços disponíveis gratuitamente, por favor contacte a Receção.
-  **BILHAR**
Disponível na zona do bar com um custo extra. Por favor contacte a Receção.
-  **CHAVES**
Disponibilizamos uma chave por quarto, e aconselhamos a deixá-la na Receção sempre que sair do Hotel, uma vez que estamos abertos 24h por dia.
-  **CHECK-IN / CHECK-OUT**
O Check-in (entrada) é possível a partir das 14h00, e o check-out (saída) terá de ser efetuado até às 12h00 do dia da saída. Caso o quarto não seja libertado até esta hora, poderá ser debitada uma noite suplementar. Se desejar prolongar a sua estadia, por favor contacte a Receção, para verificar a disponibilidade do hotel.
-  **COFRE**
O Hotel não se responsabiliza por documentos e valores deixados nos quartos. Existem cofres individuais nos quartos que pode alugar com um custo extra. Terá que deixar um depósito, como garantia, que lhe será devolvido no final da estadia. Por favor contacte a Receção.
-  **CORREIO E SELOS**
Favor entregue na Receção, o seu correio, já com o respetivo selo, que nós entregamos nos CTT. O correio recebido para os nossos hóspedes, será entregue na Receção.
-  **CORRENTE ELÉTRICA**
A corrente elétrica é de 220 volts e de 110/250 volts para máquinas de barbear, na casa de banho.
-  **DESPERTAR**
Favor contactar a Receção. Este é um sistema automático e está disponível em vários idiomas.
-  **EMERGÊNCIA**
Em caso de incêndio siga as instruções que estão colocadas na porta do quarto. Em qualquer situação de emergência avise imediatamente a Receção.
-  **GUARDA-CHUVAS**
Temos alguns disponíveis para emprestar. Por favor contacte a Receção.
-  **INTERNET – REDE WIFI**
A rede wifi (Wireless) está disponível gratuitamente em todas as áreas do hotel. Peça a password na Receção.
-  **JORNAIS/INFORMAÇÃO IMPRESSA**
Por favor contacte a Receção.
-  **JOGOS**
Temos alguns disponíveis para emprestar. Por favor contacte a Receção.
-  **LAVANDARIA, LIMPEZA A SECO, PASSAR A FERRO**
Consulte a lista, com o respetivo preçário, que está dentro do armário do quarto. Este serviço está condicionado durante o fim de semana.
-  **LOJAS, CENTROS COMERCIAIS, FARMÁCIAS, SUPERMERCADOS, BANCOS, CABELEIREIROS, etc:**
Existem vários estabelecimentos deste tipo nas imediações do hotel. Peça mais informações na Receção.
-  **MÉDICO**
Favor contactar a Receção.
-  **MINI-FRIGORIFICO**
O Hotel dispõe de mini-frigoríficos, que pode alugar através de um custo extra. Se estiver interessado(a), favor contacte a Receção, de preferência antes das 16h00 (para estar disponível no mesmo dia).

-  **PAGAMENTOS:**
Como forma de pagamento, aceitamos os seguintes cartões: Visa, American Express, Master Card e Multibanco. Não aceitamos nem trocamos cheques pessoais. Existem várias máquinas Multibanco nas imediações do Hotel.
-  **PARQUE DE ESTACIONAMENTO**
O Hotel tem alguns lugares de estacionamento (limitados e sujeitos a reserva), no parque adjacente ao hotel. Têm um custo extra por dia (das 12H às 12H do dia seguinte). Se estiver interessado (a), por favor contacte a Receção.
-  **PERDIDOS E ACHADOS:**
Favor contactar a Recepção.
-  **PISCINA**
O Hotel dispõe de piscina no terraço (acesso pelo elevador até ao 5º piso e escada até ao 6º piso). Aberta das 09h00 às 18h00, no Inverno e das 08h00 às 20h00 no Verão. A piscina não é vigiada nem aquecida.
-  **POLITICA DE AMBIENTE**
Ajude-nos a preservar o ambiente, dando mais que uma utilização às toalhas do quarto. Se desejar que sejam repostas, por favor coloque-as na borda da banheira. Caso contrário, pedimos que as deixe penduradas, no respetivo suporte.
-  **RÁDIO**
Todos os quartos estão equipados com TV cabo, que dá acesso a vários canais de rádio. Ao clicar na tecla LIST do controle remoto tem acesso à lista de canais.
-  **RECEÇÃO**
Está sempre aberta, durante 24H ao dia. Aqui falam-se vários idiomas entre os quais, inglês,alemão, francês e espanhol.
-  **SERVIÇO DE CÓPIAS, DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS E IMPRESSÃO DE CARTÕES DE EMBARQUE**
Favor contacte a Receção.
-  **TELEVISÃO**
Todos os quartos estão equipados com TV cabo, que dá acesso a vários canais nacionais e estrangeiros. Ao clicar na tecla LIST do controle remoto tem acesso à lista de canais.
-  **TELEFONE**
Para acesso directo aos serviços abaixo indicados, favor marque os seguintes numeros:
Acesso à rede/chamadas para o exterior: 0 | Receção 9 | Bar 5510
• Comunicação entre quartos: marque 3 + nº quarto (ex: 102 - 3102)
• Chamadas internacionais: Após o acesso à rede, marque “00” seguido do código do país (ex: 000+código do país + nº telf.)
• Para saber o preço unitário (impulso), favor contacte a Receção ou consulte o Quadro de Informações localizado à entrada do restaurante.
-  **TOMADAS ELETRICAS**
Todos os quartos estão equipados com tomadas elétricas, incluindo perto da cama. Nas casas de banho as tomadas estão preparadas apenas para máquinas de barbear.
-  **TOALHAS DE PISCINA**
O Hotel dispõe de um serviço de toalhas de piscina. Na Receção do hotel, terá que deixar um depósito, como garantia, que lhe será devolvido com a entrega da mesma.
-  **VARANDAS**
Alguns quartos têm varanda. Se está num quarto standard e pretende mudar a sua reserva para um destes quartos poderá fazê-lo (de acordo com a disponibilidade do hotel) através de um suplemento diário. Por favor contacte a Receção.
-  **VENTOINHAS**
Todos os quartos estão equipados com uma ventoinha de teto, regulável individualmente.

AtoZ

-  **AIRPORT**
Is located at 20km. For transfers, please ask at Reception
-  **BABY COTS**
We have baby cots available free of charge. Please contact the Reception
-  **BABY SITTER**
We have babysitter service on request ata aextra charge. Please contact the Reception
-  **BALCONIES**
Some of the rooms have a balcony. If you are staying in a standard room and want to make a upgrade for an extra cost (subjet to Hotel's availability) , please contact the Reception
-  **BILLIARDS**
Is available at the bar area with an extra cost. Please contact the Reception
-  **CEILING FAN**
All rooms have a ceiling fan available, controlled individually.
-  **CHECK-IN / CHECK-OUT**
Check-in is possible after 14h00, and check-out time untill 12h00. If you want to stay longer, please contact the Reception to check availability, otherwise we will have to charge an extra night.

-  **DOCTOR**
Please contact the Reception
-  **ELETRICITY and PLUGS**
220 volts and 110/250 volts for shaving machines (at the bathroom). There are several plugs in the rooms, including one next to the bed.
-  **EMERGENCY**
In case of a fire, please follow the instructions located on the door of your room. Other emergency, please contact the Reception.
-  **ENVIRONMENTAL POLICY**
Please help us to preserve the environment by giving more than one use to the bedroom towels. If you wish to have them replaced, please place them on the bathtub. Otherwise, we ask you to leave them hanging on the towel rail.
-  **EXCURSIONS, RENT-A-CAR, TRANSFERS AND OTHER ACTIVITIES**
Please contact the Reception, as we can help you with the bookings.
-  **FIRE ALARM TEST**
The Hotel does its fire alarm test on the last Friday of every month, at midday. Please notify the Reception, if you do not hear it from your room or from any other place of the Hotel.
-  **GAMES**
We have some games available, so please contact the Reception.
-  **HEATERS**
If you need heaters, we have available for free, so please contact the Reception.
-  **KEYS**
We provide one key per room. As the Reception is open 24H/day we advise to leave the key at the Reception each time you leave the Hotel.
-  **LAUNDRY SERVICE**
Please consult the list that is inside the wardrobe of your room. This service is limited on weekends.
-  **LOCAL NEWSPAPER AND PRINTED PRESS**
We have available the local newspaper and we can print any Press you want. Please contact the Reception.
-  **LOST AND FOUND**
Please contact the Reception.
-  **MINI-FRIDGE**
We have mini-fridge available for rent with an extra cost. Please contact the Reception (better before 16H, so you can have it available at the same day).
-  **PARKING**
The Hotel has limited and paid parking places in front of the hotel (subject to previous booking), with an extra cost per day (from 12H to 12H the next day). If you are interested, please contact the Reception.
-  **PAYMENTS**
We accept the following cards: Visa, American Express, Master Card, Visa Eletron. We don't accept or exchange personal checks and there are ATM machines very close to the Hotel.
-  **PETS**
Unfortunately we don't have conditions to accept pets.
-  **RADIO**
All the rooms have cable TV with several Radio channels. Please click on the LIST button on your remote control to have the full list.
-  **RECEPTION**
Is always open, 24H per day. The Reception staff speaks several languages such as English, German, French, Italian and Spanish.
-  **SAFE DEPOSIT BOX**
The Hotel will not be held responsible for documents and values left in the room. You can rent a safe deposit box located in your room with an extra cost. We ask for a deposit that will be return when you return the key. Please contact the Reception.
-  **SHOPS, PHARMACY AND BANKS**
Are located at walking distance, very close to the Hotel. Please ask Reception for more information.
-  **STAMPS AND POST OFFICE**
You can give your postcards and letters (with the stamp) and we'll deliver at the Post Office. All correspondence received to the guest, will be delivered at Reception.
-  **SWIMMING POOL**
The swimming pool is located on the 6th floor (lift to the 5th floor and stairs to the 6th floor). It is open from 08h00 to 18h00 (winter period) and to 20h00 (summer period). The swimming pool is not heated and no life guard is present.
-  **SWIMMING POOL TOWELS**
There are swimming pool towels available at reception. You need to leave a deposit of 10€ per towel and it will be returned when you delivered the towel back.